know how in textiles

NOPMA Technische Textilien

Ihre Meinung ist uns wichtig

Kundenname:
Kundenanspr.:
Projekt/Artikel:
Datum:

Bitte bewerten Sie anhand folgender Kriterien unsere ausgeführten Leistungen oder das gelieferte Produkt.

	1	2	3	4	5
Innovationsfähigkeit	☐	☐	☐	☐	☐
Eigeninitiative und Motivation	☐	☐	☐	☐	☐
Zusammenarbeit	☐	☐	☐	☐	☐
Produktivität und Flexibilität	☐	☐	☐	☐	☐
Zuverlässigkeit	☐	☐	☐	☐	☐
Fachliche Kompetenz	☐	☐	☐	☐	☐
Qualität	☐	☐	☐	☐	☐
Termintreue	☐	☐	☐	☐	☐
Kosten-, Preis-, Leistunsverhältnis	☐	☐	☐	☐	☐
Serviceleistung	☐	☐	☐	☐	☐
Dokumentation	☐	☐	☐	☐	☐
Systemfähigkeit	☐	☐	☐	☐	☐
Angebotsqualität	☐	☐	☐	☐	☐
Freundlichkeit	☐	☐	☐	☐	☐

1=vorbildliche Abwicklung, 2=zielgerechte Abwicklung, 3 Abwicklung mit Unterstützung erreicht, 4=Abwicklung nur mit Unsterstützung erreicht, 5=Erwartung nicht erfüllt

Würden Sie uns erneut mit der Leistung beauftrag?

Ja ☐
Nein ☐
nicht sicher ☐

Um auch für Sie weiterhin ein attraktiver und kompetenter Partner zu sein, bitten wir um Ihre Meinung und Ihre Anregung. Wie ist Ihre kurzfristige und langfristige Erwartungshaltung?

Wie können wir unsere Leistungsfähigkeit kurzfristig und langfristig erhöhen, was müssen wir bewegen?

Name, Abteilung, Datum, Unterschrift:

FAX +49 (0)7432 980 5 31